



ALLOCATE OPTIMA




[www.allocatesoftware.fr](http://www.allocatesoftware.fr)

## Optimisation des ressources humaines

Optima est la solution d'optimisation des ressources humaines, conçue pour gérer le temps de travail et les activités de toutes les catégories professionnelles de l'hôpital. Plus de 800.000 infirmiers, médecins et personnels administratifs sont planifiés avec Optima dans près de 800 groupements hospitaliers à travers le monde. Optima vous permettra de :

- Planifier les bonnes personnes au bon endroit et au bon moment ;
- Garantir des plannings sûrs, efficaces et équitables ;
- Évaluer la qualité des plannings, apporter au planificateur une aide réelle pour l'améliorer et proposer des solutions ;
- Gérer les variations d'activités et les aléas avec des outils modernes et ergonomiques pour assurer la qualité de soins et le respect du budget ;
- Créer vos plannings sous contraintes : automatiquement - rapidement – facilement ;
- Gérer les absences et les congés de manière optimale ;
- Disposer d'un module de pointage électronique pour la gestion des heures de travail et du temps de présence ;
- Optimiser votre processus de paie et diminuer la charge administrative par le biais d'interfaces Paie/GRH bidirectionnelles.



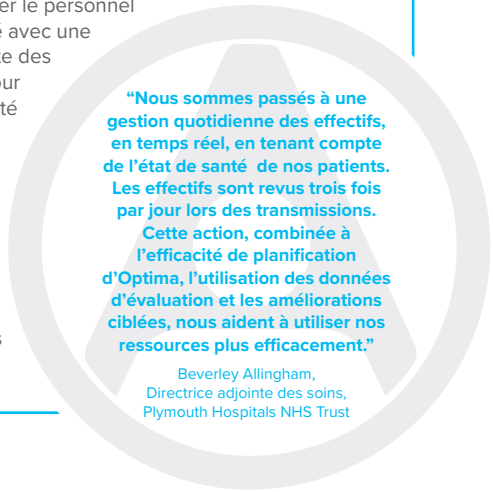
**“Avec 10 unités de soins, nous avons pu faire des économies de 70.000 € en moyenne par unité. Nous avons également amélioré les soins dispensés aux patients grâce à une utilisation plus efficace de nos ressources limitées”**

Marcus Hassall, Directeur Financier,  
Northern Lincolnshire and Goole  
NHS Foundation Trust

## Le planning au service des patients

SafeCare compare les effectifs présents et leurs compétences à la demande réelle des patients. Il transforme le processus d'affectation quotidien des employés pour garantir la sécurité des patients et gagner en productivité. Il permet de :

- Calculer les effectifs requis en fonction du nombre de patients, de leur état de santé et de leur dépendance, généralement trois fois par jour ;
- Fournir une vue d'ensemble des effectifs requis et disponibles du site, en identifiant les secteurs sensibles et les services pouvant apporter une aide ;
- Aider à la prise de décision : La situation du service est analysée sous différents angles en mesurant en temps réel les écarts en termes d'heures de soins, de compétences, de budgets, etc. ;
- Effectuer le suivi des présences et absences des employés prévus au planning, et mesurer l'impact sur les heures de soins ; Redéployer le personnel en toute sécurité avec une visibilité complète des compétences pour garantir la sécurité des patients et éviter le recours aux agences d'intérim ;
- S'appuyer sur les remontées terrain pour signaler et suivre les alertes de sécurité opérationnelles.



**“Nous sommes passés à une gestion quotidienne des effectifs, en temps réel, en tenant compte de l'état de santé de nos patients. Les effectifs sont revus trois fois par jour lors des transmissions. Cette action, combinée à l'efficacité de planification d'Optima, l'utilisation des données d'évaluation et les améliorations ciblées, nous aident à utiliser nos ressources plus efficacement.”**

Beverley Allingham,  
Directrice adjointe des soins,  
Plymouth Hospitals NHS Trust

# Gestionnaire d'activités Optima

## Planifier efficacement les intervenants médicaux autour de l'activité clinique

Le Module « Gestionnaire d'activités » vous permet d'aborder le planning en fonction des activités médicales et de vous assurer qu'elles sont gérées efficacement.

Il planifie tous types d'activités cliniques pluridisciplinaires (blocs opératoires, tournées de services, etc.). Il permet d'identifier pour chaque activité un responsable (généralement le médecin) ainsi que des intervenants « support » (infirmières, internes, anesthésistes, etc.) afin d'assurer la bonne exécution des soins pour le patient :

- Visualiser en temps réel qui travaille, quand, où et sur quelle activité ;
- Afficher les plannings en fonction de l'activité clinique et contrôler la présence ou l'absence du personnel requis et qualifié ;
- Gérer l'impact des activités annulées sur tous les employés qui y étaient affectés ;
- Solution entièrement mobile permettant aux médecins et aux intervenants d'accéder à l'ensemble des informations avec un moyen de contrôle.





ALLOCATE



ALLOCATE **OPTIMA**

# Qui sommes-nous ?

Allocate Software est l'éditeur international, leader pour les logiciels de gestion des plannings, du temps de travail et des activités. Il répond aux besoins opérationnels et administratifs des professionnels de la santé. Allocate Software permet de garantir une sécurité et une qualité des soins à un coût optimal, en planifiant les bonnes personnes, au bon endroit et au bon moment. Avec plus de 800 clients et plus d'un million de collaborateurs planifiés au quotidien, nous sommes présents dans les plus grands établissements des secteurs public et privé, avec comme domaine de prédilection la santé.

Nous vous proposons un service complet de haute qualité :

**Logiciel + Cloud Allocate + Service Succès Clients = Résultats**

Fondé en 1991, Allocate Software a acquis une grande expertise et des connaissances approfondies du secteur de la santé. Nos solutions innovantes sont basées sur les processus de travail en milieu hospitalier. Elles ont pour objectif d'augmenter leur efficacité tout en améliorant la qualité des soins.

## Planification du personnel temporaire entièrement intégré

Automatise le processus d'attribution des postes vacants au personnel parfaitement qualifié ; Vérifie le respect des règles ; Aide vos gestionnaires de pools (internes/externes) à se concentrer sur l'affectation des postes à pourvoir les plus difficiles et les plus coûteux, et limite ainsi le recours aux agences intérimaires.

- Rationaliser le processus de réservation du pool, augmenter le taux de remplissage des postes, réduire les coûts d'intérim.
- Mieux communiquer et impliquer les employés du pool grâce à la diffusion de SMS indiquant les postes vacants, la réservation en ligne directe, l'enregistrement en ligne des disponibilités...
- Gérer les agences d'intérim et contrôler leurs coûts.
- Gérer les factures des agences intérimaires et vérifier que les paiements respectent les accords-cadres.
- Garantir le paiement rapide, précis et facile des vacataires grâce à une intégration complète.
- Totalement intégré à Optima et basé sur une demande en fonction de l'activité, le pool est visible à partir de tous nos supports de planning.
- Rapports détaillés pour une gestion de pool optimale.



## Partage de ressources inter-organisations

CloudStaff est un logiciel qui permet aux organisations d'un GHT, ou d'un groupe d'établissements indépendants de partager leurs ressources et de créer des pools régionaux. En complément d'une planification optimisée et d'une gestion efficace des pools, nous aidons les organisations à tirer le meilleur profit de leur regroupement : Attribution optimisée des postes vacants avec un plus grand nombre de salariés qualifiés. Eviter le recours aux agences d'intérim et diminuer ainsi les tâches administratives.

### Diminution des risques pour le patient :

Facilite l'identification des intervenants temporaires à travers la région pour une meilleure prise en charge du patient.

### Avantages pour les salariés :

Une expérience enrichissante pour les remplaçants vacataires. CloudStaff offre une grande flexibilité et augmente le nombre de postes disponibles. Il rend le travail pour le pool inter-régional plus intéressant que l'agence d'intérim.

### Avantages pour les groupements hospitaliers :

Des flux de travail et des règles intelligentes évitent le fastidieux travail d'affectation de personnel à des tâches et postes précis. Toutes les organisations partagent leurs ressources disponibles et qualifiées.





## Analyse comparative & Aide au pilotage

Au-delà d'un outil de reporting, nous fournissons avec Allocate-Insight un service de conseil. Nos experts s'appuient sur des analyses comparatives pour aider votre organisation à détecter des tendances et des variations injustifiées. Nos rapports et analyses comparatives sont partagés avec votre comité de direction sous forme de rapports mensuels.

Allocate Insight permet de détecter des gisements d'optimisation et d'améliorer continuellement votre organisation. Il répond aux questions suivantes :

- Gérons-nous de manière efficace le personnel ?
- Comment sommes-nous positionnés par rapport à d'autres organisations ?
- Que pouvons-nous faire pour nous améliorer ?



**“Nous utilisons les données provenant de notre pack Optima lors de nos conseils d'administration. Nous nous concentrons sur quelques indicateurs clés qui nous aident à déterminer si nos plannings sont efficaces”**

Sam Foster, Infirmier en chef,  
Heart of England  
NHS Foundation Trust

## Un portail salariés pour un personnel motivé et plus impliqué

Le portail salariés « Mon Optima » permet la communication et le partage d'informations clés concernant le travail de vos salariés via leur smartphone ou un navigateur internet.

### Mieux communiquer :

- Les plannings en ligne. Ils sont accessibles où que vous soyez
- Les données du personnel afin d'assurer leur exactitude ;
- Les droits et soldes de congés, RTT, etc. ;
- Les informations concernant la paie.

### Mieux motiver :

- Faciliter les demandes de congés, RTT, formations, gardes, etc. au travers d'un processus de validation simple et sécurisé ;
- Effectuer des souhaits de service par le biais d'un système de réservation efficace et sur la base de besoins établis par l'établissement ;
- Enregistrer ses disponibilités et emplois du temps ;
- Gérer le pool et les remplaçants.

**“La couverture de nos horaires vacants est passé de 55% à près de 90% depuis que nous avons mis à disposition la réservation directe via Mon Optima”**

Nicola Myronko, Chef de clinique, Derbyshire CommunityHealth Services

